



注意环境保护，请勿乱扔包装等废弃物。

CHIFFO 前锋

专业品质 源自1958



成都前锋电子有限责任公司

地址：成都市高新西区百草路1179号
邮编：611731
全国统一客服专线：400-680-1177
直接服务热线：028-87988888
投诉热线：028-83365019
网址：www.qianfeng.com

版次：NO.2026-06-0002
专用号：QRE21.031SS
本产品执行标准：GB4706.12-2024，
GB4706.1-2024，
GB21519-2008

CHIFFO 前锋

专业品质 源自1958



储水密闭式电热水器 使|用|说|明|书

电子说明书获取方法：

1 微信扫描前锋电器二维码或搜索“前锋电器”，关注前锋电器公众号。



前锋电器二维码

2 点击“前锋品牌”，再点击“前锋微官网”，进入页面，点击“服务”，点击“下载中心”，进入下载页面，找到对应型号的说明书，进行下载查看。

成都前锋电子有限责任公司

特别提示

使用产品前请仔细阅读本说明书，并请妥善保管。

下列注意事项如有使用不当可能造成重大的意外事故。

下列内容均与安全密切相关，请您务必严格遵守。

 警告 表示使用不当时，有可能造成使用者死亡或者重伤。	 注意 表示使用不当时，有可能造成使用者轻伤或财物损坏。
 此符号表示请您注意!与上述的“警告”、“注意”并用，以引起您足够的注意请您一定认真阅读并严格遵守	 禁止 此符号表示是禁止此操作!  指示执行 此符号表示请按照指示操作!

! 安全

- 1、器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 2、应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 3、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 4、确定电热水器安装位置，避开墙体内部的钢筋和预埋管线，用冲击钻在墙体上钻孔装上膨胀挂钩，把电热水器的挂板孔对准膨胀挂钩挂牢。
- 5、在安装时要装配压力释放装置。进水压力为0.02~0.8 MPa，在本机进冷水口处，水可从并且排水管要保持与大气相通。压力释放装置要定期动压力释放装置的排水管中流出，以去掉碳酸钙沉积并且证明装置没有堵塞。与压力释放装置连接的排水管要以一种作连续向下的方式安装在无霜的环境中。定期动作（每季度一次）方法：将排泄手柄向上扳动至水平位置，若有水从泄压口流出，则证明没有堵塞；如无水流出，注意须将排泄手柄复位，并拨打全国统一客服热线400-680-1177联系检修。
- 6、本电热水器应安装在能同时避开易燃气体发生泄漏和有强烈腐蚀性气体的环境；避开强电、强磁直接作用的地方；避开阳光直射、雨淋、风吹的地方；避开易产生震动的地方。
- 7、对电热水器进行维修保养前，请务必切断电源！为保证电热水器一直以较高的效率工作，需对电热水器定期排污（建议一季度一次），排污方法与

售后服务

尊敬的用户：

您好！感谢您购买前锋公司产品，为了维护你的合法权益，谨在此向您温馨提示：根据《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》的有关规定，我公司将为您提供更加优质服务。具体如下：

1. 产品保修期限
电热水器整机保修三年，内胆保修五年，镁棒保修二年。
2. 保修服务说明
(1) 本前锋产品保修服务政策从2025年10月1日开始执行。
(2) 产品保修期自安装日期开始计算。在保修期内，用户持有效保修凭证方可获免费保修待遇。
3. 退换货政策
(1) 按照国家“三包”规定，产品完成安装后，如出现性能故障，7日内可以选择退机、换机或修理，15日内可以选择换机或修理。
(2) 对于不符合退机条件的，应按照国家规定收取产品折旧费，具体收费标准按国家“三包”有关规定执行。
(3) 产品换货后，三包有效期自换货完成之日起重新计算，并在发票上注明。
4. 维修
(1) 属于下列情况之一者，不属于保修范围，实行收费维修
① 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的。
② 非前锋服务网点安装、拆卸、维修造成损坏的。
③ 无有效保修凭证的。
④ 保修凭证型号与修理产品型号不符或者涂改的。
⑤ 因不可抗力造成损坏的（雷击、雨淋、自然灾害等）。
⑥ 由于产品使用环境条件，如电源、气源、供水、温度等非本公司所能控制的因素所引起的一切损坏及损失的。
(2) 保修期外产品出现维修情况
① 整机超过三包有效期，但主要部件仍在三包有效期（如电机），主要部件发生性能故障的，应免费更换并回收旧件，不收取维修/检修费；主要部件和非主要部件同时损坏的，主要部件免费更换并回收旧件，非主要部件收取配件费，不收取维修/检修费。
② 整机配件均在保修期外，收取维修费/检修费、配件费和远程费。
③ 超过保修期的产品维修后，部件保修期为3个月，保修期从部件更换日开始计算。在3个月内同一部件再次出现故障的，不收取用户任何费用。
5. 其他
(1) 有效保修凭证的释义：
① 具备正规产品安装凭证。
② 无法提供正规安装凭证的，若可提供产品送货凭证、购机发票或完整的机身条形码的，均可作为保修凭证。仅有机身条形码，按照整机出厂日期延后3个月起计算保修期。
(2) 严格杜绝补开保修凭证。
(3) 附件及赠品的服务：
① 所有附件均属于整机一部分，其保修参照整机政策执行，但不提供上门服务。
② 小礼品、小赠品的保修政策按照该礼品、赠品的国家相关法律执行。
6. 全国统一客服热线：400-680-1177
投诉专线：028-83365019
直拨服务热线：028-87988888
网址：www.qianfeng.com

有害物质标识表



此标志为产品污染控制标志，其中的数字表示环保使用年限，在此年限期间正常使用条件下有害物质不会对环境造成较大的污染或对人身，财产造成损害。

电子信息产品名称：储水式电热水器										
部件名称	产品中有害物质的名称及含量									
	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 (2-乙基) 己酯 (DEHP)	邻苯二甲酸 丁基苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸 二异丁酯 (DIBP)
电源板	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
显示板	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
电加热器 压板	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
温控器	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
热断路器	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
电源插头	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
钢膨胀螺栓	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
防电墙	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
单向安全阀	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
指示灯组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
注：我公司生产的产品的材料尽可能使用无毒无害的材质，以上含有有害物质和元素的零部件皆因行业现阶段工艺水平限制而无法实现有毒有害物质的替代，如遇物质及材料升级恕不另行通知。

- 排空方法一样：先关闭进水阀，打开排污口盖，再用套筒扳手拧下排污塞（注意避免热水烫手），后打开出水阀（如装有混水阀的，请按顺时针方向，将混水阀的手柄调到高温位置），即可排污。
- 8、装机附近必须有足够排水量的地漏，以免在通电加热期间电热水器内胆水压增大或使用自来水水压过大时，通过单向安全阀泄压的出水无法排走。
- 9、使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好
- 10、产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。

警告

- 1、进行接地连接，若不进行接地连接，发生故障和漏电时会引起触电。
- 2、电路施工应遵照市内布线规程，若不遵守市内布线规程，会造成火灾、触电。
- 3、电热水器必须使用独立的、符合国家标准的额定10 A、交流220 V固定插座。不允许使用带开关的电源插座，不允许使用两孔插座，严禁使用移动插座。
- 4、使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。若不完全插入，会因触电或发热造成火灾。请勿使用受损的插头或松动的插座。
- 5、请务必在插座及接线器具的额定范围内使用，请勿使用交流220 V以外的电源。
- 6、使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。从插座上拔下插头时，不应电源线施加拉力。
- 7、须正确使用电源线和电源插头。拔电源插头时勿手持电源线，须手持插头本体。须定期除去电源插头上的灰尘。
- 8、环境温度低于5℃时，请务必采取防冻措施，如开暖气或空调等，防止由于温度过低，机器内的水结冰造成机器管件开裂而发生漏水漏电事故。
- 9、热水器可能导致严重烫伤，务必将热水与冷水混合后再进行洗涤
- 10、如果热水器受到无水干烧，将产生蒸汽或高温热水，可能会引起严重烫伤。因此务必保证热水器内贮满水才能通电，如发生干烧，应立即断电、断水，停止使用，并拨打全国统一客服专线400-680-1177。由本公司认可的专业人员检查或修理。
- 11、电源线与机器属于耦合连接，若电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商其维修部门或类似部门的专业人员更换。机器的维护保养、更换，需使用我公司审定的部件，使用非授权的部件或附件所引起的问题，使用性

能的降低或造成的财物的损坏均不包括在厂商责任范围之内。

12、电源插座必须安装在离地1.8米以上的干燥处，并保证使用时水溅不到此位置，且有防水措施。用相位仪或试电笔检查热水器将使用的插座，确保零线火线安装正确，安装环境有可靠接地，此过程必须由我司认可的有资质的电工进行。

⚠注意

- 1、如果发现异常噪音、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 2、产品出现用电环境接地不正常，请拔下电热水器插头，停止使用，并联系专业人员处理。
- 3、水管安装等应按照所在城市的条例规定进行，若不按规定进行，会引起漏水。
- 4、请勿对本装置连接部施加压力，若施压力会造成破裂、漏水、掉落等。
- 5、本家用电器适用于家庭生活用水，如用于商业用途将会缩短热水器的使用寿命。
- 6、热水器安装使用后，用户应根据使用情况经常进行检查和必要的维护，如有异常，应立即停止使用，并拨打全国统一客服热线400-680-1177联系检修。
- 7、任何部件如果被水浸湿，应由专业人员检查或修理后方可使用。
- 8、请勿在产品周围喷洒杀虫剂或香水等任何可燃材料。
- 9、热水器配有泄压安全阀或温度压力安全阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞出口。
- 10、泄压安全阀或温度压力安全阀必须安装导流管且须连续向下，导流管溢出的水应排入地漏。
- 11、水可从压力释放装置的排水管中流出，并且排水管要保持与大气相通；压力释放装置要定期动作，以去除碳酸钙沉积并且证明装置没有堵塞。
- 12、洗澡前，请先用手试探水温，合适后再使用。
- 13、热水器电源插座必须是单独的固定插座，必须可靠接地，其插座结构应与待装热水器电源插头相匹配。电源插座所接火线“L”、零线“N”、地线“Ⓜ”，必须与插头的“L”、“N”、“Ⓜ”一一对应，决不允许“N”与“Ⓜ”连接在一起，本热水器电源线带漏电保护器，严禁改变插头结构形式。



【安全使用年限】8年

该产品超过安全使用年限后仍然使用，由于年久老化可能出现漏电、起火等安全隐患，建议用户适时更换。

装箱清单、售后服务

确认包装箱侧面、机身上的产品条码是否存在并一致，您将凭产品条形码享受本公司的售后服务和保险保障。

请详细阅读并保存说明书。

序号	名称	数量	备注
1	电热水器	1台	
2	安全阀	1只	
3	泄压排水软管	1条	
4	自攻螺丝（选购）	3件	
5	膨胀胶粒（选购）	3件	
6	挂架板（选购）	1件	
7	使用说明书	1份	
8	产品安装卡	1份	
9	过滤网密封垫	1份	
10	单柄混水阀（选购）	1套	

简单故障及处理

故障现象	确认原因	解决方法
热水口不出水	供水系统停水或水压太低	检查水路
	进水阀未开启或出水阀故障	打开进水阀或更换出水阀
出水为冷水 (指示灯不亮)	停电或电源开关处于断开位置	检查供电线路
	超温保护器故障	与维修部门联系
	温控器故障	与维修部门联系
	加热温度设置过低	将调温旋钮调到高温区
	电热管故障	与维修部门联系
	加热电路故障	与维修部门联系
出水为冷水 (指示灯亮)	加热时间太短	继续加热
	电热管故障	与维修部门联系
	内部电路故障	与维修部门联系

注意：电热水器本身出现故障,请拨打全国统一客服专线400-680-1177联系检修。

目录

产品介绍、主要技术参数.....	2
结构、安装方法、电气原理图.....	3
使用方法.....	8
产品保养及注意事项.....	10
排空排污清洗	11
简单故障及处理.....	12
装箱清单.....	13
有害物质标识表.....	14
售后服务.....	15

产品介绍、主要技术参数

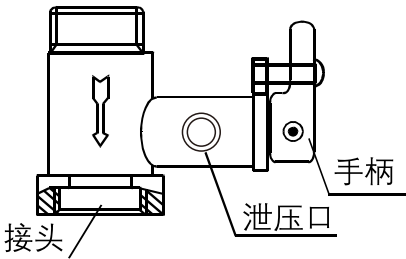
- 感谢您选用“前锋牌”电热水器！为了充分发挥本产品的功能，安装及使用前请仔细阅读产品使用说明书，并妥善保存，以备查阅。
- “前锋牌”储水密闭式电热水器，装备结构独特的加热管和冷水进水装置，具有持久的恒温出水能力。具有自动控温功能、漏电保护功能、过热保护、超水压保护等多重保护功能。整体聚氨酯发泡成型的加厚保温层保证了产品具有优良的保温性能。
- 产品严格按照国家有关标准进行设计，保温层采用高压整体均匀发泡；采用优质搪瓷内胆，抗腐蚀，经久耐用；是适用于为家庭提供热水的理想产品。
- 主要技术参数

产品型号	额定容量	电 源	额定功率 / 额定电流	额定水压	产品尺寸 (mm)	防水等级	能效等级
WB0620-K002	6.6L	AC220V-50Hz	2000W 9A	0.75MPa	306mmx270mm x320mm	IPX4	一级

注：需配接的铜芯电源导线单线的最小截面积为2.5mm²。

排空排污清洗

1. 打开出水阀或将混水阀调到高温位置并打开，使用螺丝刀拆下安全阀排泄手柄的螺钉，此时扳动排泄手柄 90° 至水平位置即可将热水器内的水排空。或者使用扳手类工具卸下混水阀、安全阀及外部连接管，水管朝上的小厨宝热水器请将热水器倒置以使水管朝下，以排空热水器。排空后，请用扳手类工具将混水阀、安全阀恢复原位。
2. 长时间不使用或清洗内胆，移机，建议排空内胆的水。



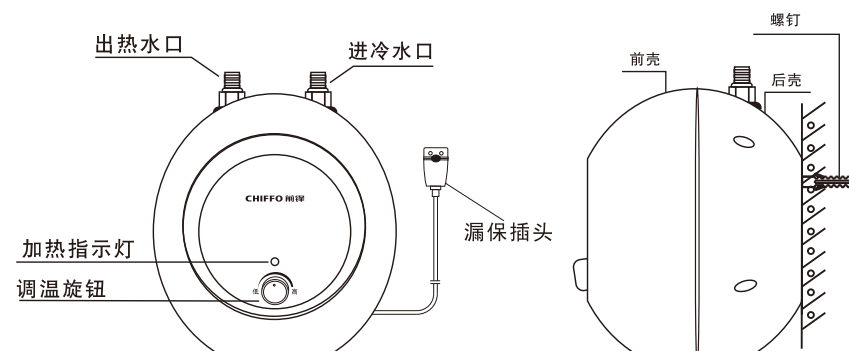
产品保养及注意事项

1. 热水器在加热过程中，专用压力安全阀会有少量水流出，这是由于水受热膨胀所致，属正常现象，应保持排水管与大气相通，并放入地漏中，并防止被烫伤。
2. 不得关闭进水阀进行加热，必须保持进水阀开启与自来水管处于常通状态。
3. 严禁湿手插拔电源插头，严禁湿手操作控制面板。
4. 经常（间隔时间不超过1个月）扳动专用压力安全阀排水耳（拆卸掉固定螺钉后），检查是否有水流出（有水排出属正常，无水排出则不正常，应检查排除故障），确保安全运行。
5. 漏电保护插头要经常检查，确认工作是否正常、可靠。漏电保护插头上的“试验/断电”按键不能正常工作时，应由专业人员进行处理。热水器必须保持接地良好可靠，否则禁止使用。（方法：按安装方法第9条进行）
6. 当进水水压超过额定压力80%时，专用压力安全阀会自动排水泄压；必须在进水阀前安装减压阀方可使用。
7. 当出现超温或热断路器动作，此时应将热水器电源切断，请专业维修人员排除故障。
8. 怎样排污和排空热水器中的水？
 - ① 首先切断热水器电源；
 - ② 关闭热水器进水阀；
 - ③ 开启任一热水龙头；
 - ④ 将产品的混水阀及安全阀拆卸下来，再将整机翻转180°即可排空；
 - ⑤ 反向恢复原状即可。
9. 高寒结冰地区，水管应采取保温措施，在结冰期断电停止使用时应将热水器中的水排空，避免结冰损坏热水器，再次使用时必须注满水后再接通电源。
10. 水垢堆积厚重，无法排污时，应由专业人员进行清除。
11. 热水器带漏电保护电源线损坏，应使用制造厂售后服务部提供的专用电源线备件，并由专业人员进行更换。
12. 在正常使用期间发现停水时，应当切断热水器电源，并关闭进水阀；来水后应先给热水器注满水，再接通电源。
13. 根据使用频率定期（最长时间不超过3年）由专业人员对热水器进行全面检查，更换电气性能老化的零部件。
14. 严禁未成年人及无使用经验者在无人指导情况下单独使用热水器。
15. 镁棒应每2年更新一次，否则内胆会因腐蚀漏水。在水质较差的地区，更新间隔应更短。

结构、安装方法、电气原理图

1. 打开热水器包装，取出说明书，按说明书中装箱清单清点热水器附件是否齐全。在仔细阅读此说明书后必须由具有制造商认可的相关资质的专业安装人员进行安装。图一为热水器结构简图。图五为电气原理图。
2. 本热水器为室内座地式安装，安装位置应在热水使用频繁、集中，有畅通地漏的平坦之处。避开强电、强磁场直接作用的地方；避免阳光直射、淋雨、风吹的地方；避开易燃气体易发生泄漏积聚的地方或有强烈腐蚀气体的环境；尽量避开易产生震动的地方。热水器四周应有适当空间。

图一



3. 按图三所示孔距在实心承重墙（能承受热水器装满水后总重量的四倍）打三个与所配自攻螺丝与膨胀胶粒大小和长度相适应的孔。孔的深度应能保证自攻螺丝尽量接近墙壁。按图示将自攻螺丝固定牢固，然后将热水器挂上，并往下拉一下，确认热水器挂平挂牢。
(注：挂墙为选配，需选购挂架板、膨胀胶粒、自攻螺丝)

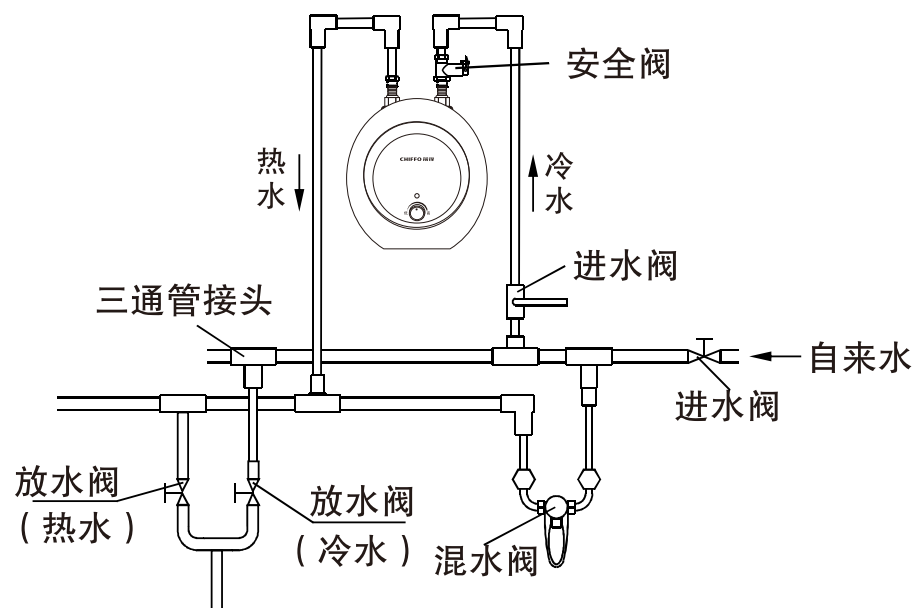
4.按将安全阀、排水软管、自来水进水管、出水管等与电热水器连接好（接头处装密封圈）；

如用户想多路供水可按图二所示方法连接水管。

注：

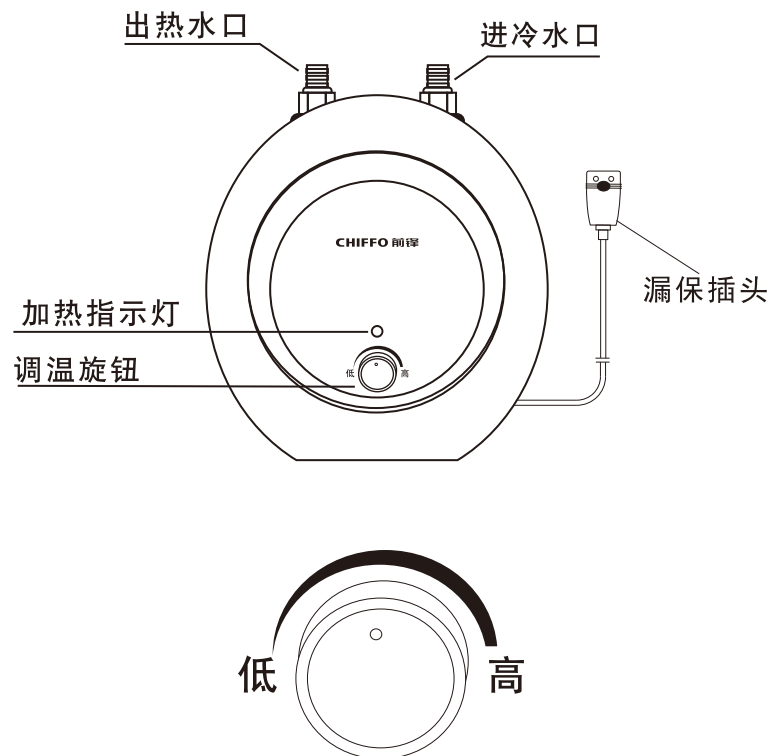
- 1.冷热水管必须采用耐水压1.0MPa和耐高温100℃以上。
- 2.在混水阀(或安全阀)进水口处必须安装带过滤网的密封垫。

图二



使用方法

WB0620-K002型使用方法



*请按使用方法要求，先将热水器注满水。

将电源插头插入电源插座给热水器通电。通电后，由低到高调节温度旋钮（温度调节范围：30~75℃），热水器开始加热，加热指示灯亮；当热水器加热至设定温度后。加热指示灯灭，热水器进入保温状态。

使用方法

加水

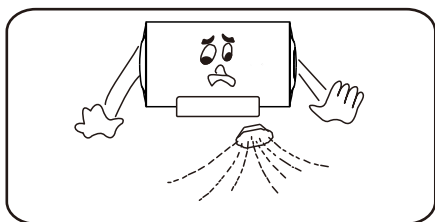
请按“安装方法”和混水阀使用说明书的要求，将热水器注满水。

放水

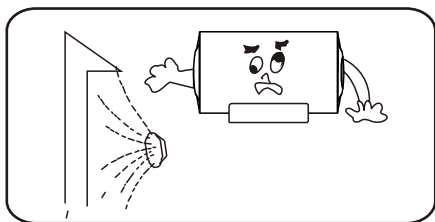
首先确认单柄混水阀的调温手柄在最右侧位置（冷水端位置），然后拉起调温手柄，并缓慢顺时针方向转动，使冷、热水混合，水温合适后停止转动。

调温手柄前后扳动，调节流量（按照混水阀使用说明书要求进行）。

使用完毕，将单柄推向热水器，请将单柄混水阀逆时针旋到底（冷水端位置），注意缓慢旋转，避免因热水器余压造成烫伤。



调节水温时，不可将喷头对着人体，以免烫伤。

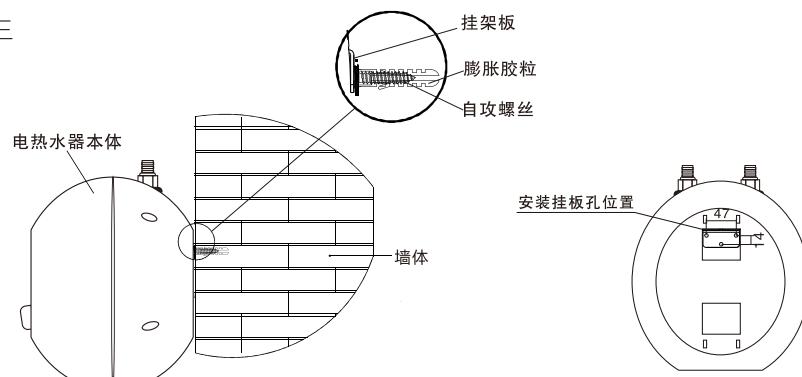


淋浴后将喷头出水孔朝向墙壁，以免意外触碰造成烫伤！家中有未成年人及老人时更应小心！

注意：

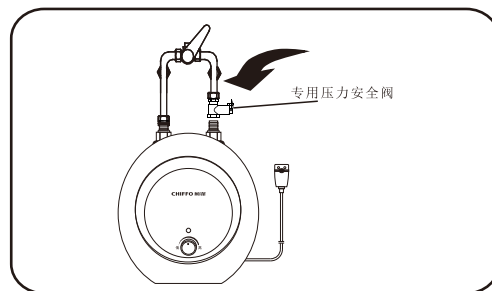
- ◆热水器必须先注满水后，并在进水阀处于开启状态，才能通电。
- ◆当供水系统水压接近最高适用水压时，专用压力安全阀会在热水器加热时，有膨胀水泄出，属于正常现象。

图三



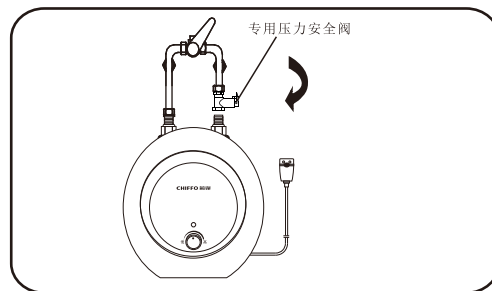
5.从热水器热水出口流出的热水温度较高(超过50℃)，不能直接使用,必须安装混水阀与冷水混合后方能使用，以防烫伤！如果自来水压力超过热水器的额定压力，必须在进水阀前装一只减压阀。（注：水压超过额定压力的80%时，建议将减压阀输出压力设置为0.2~0.4MPa。）

6.专用压力安全阀安装在进水接头处，并使排水管朝下。旋入时扳手只能夹持六方部分，不得夹持阀体，以免损坏专用压力安全阀，致使其失效。专用压力安全阀的排水管应始终保持与大气相通，出口放在地漏处。使用时应将自来水进水阀保持打开，专用压力安全阀排泄口偶尔有水滴出是正常现象。



注意：1. 专用压力安全阀的箭头方向应指向热水器，与进水流动方向保持一致。

2. 定期(间隔不超过1月内)扳动专用压力安全阀排水耳(拆卸掉固定螺钉后)，检查是否有水排出。

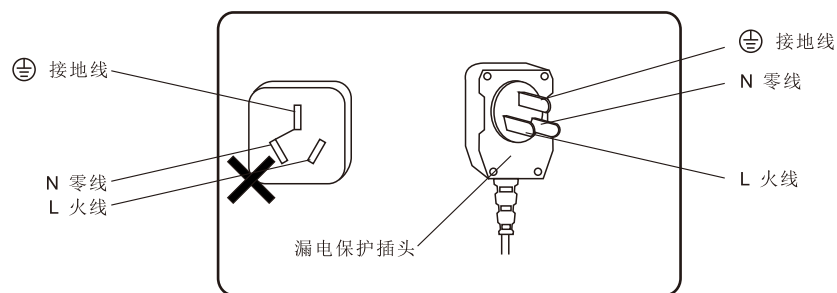


注意：专用压力安全阀为专用件，必须使用本公司配置的，并正确安装，否则由此造成的一切法律后果，本公司拒绝承担。

注：使用原装标识0.75MPa的安全阀。

7. 热水器安装必须由具有国家认可的相关资质的专业安装人员进行。首先应检查供电系统中电表、导线、开关、插座、保险座是否符合本产品用电性能要求：插座应在热水器就近处、有防水措施。插座应使用经安全认证符合标准的产品。电源插座必须接好“地线”，且应良好可靠，严禁零线（N）与地线（⊕）并接；电源插座所接的火线（L）、零线（N）、地线（⊕）必须与插头上的“L”端、“N”端、“⊕”端一一对应（见图四）。

图四

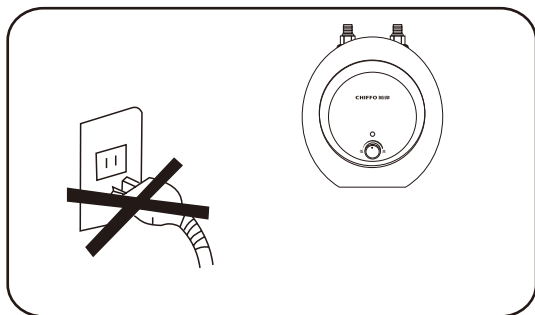


电源插座应单独回路供电，勿与其它电器共用。必须有独立的插及可靠接地，否则不应进行热水器的安装。

注：功率大于2500W配16A插座，功率≤2200W配10A插座。

8. 热水器安装完毕后要认真复查一遍，尤其应检查对地的绝缘电阻应 $>2M\Omega$ ，接地是否良好可靠。确认正确后，开启所有热水阀门，然后开启进水阀门，待各处热水阀门有水流后，关闭各热水阀门，5~10分钟后检查各接头应无渗漏。此时方可接通电源进行加热。

（注：进水阀不关闭）



警示：热水器必须先注满水后才能通电，否则会干烧而损坏加热管等元器件，由此错误操作引起的损失由用户自行承担。

9. 本热水器具有漏电保护功能。每次使用前和维修后使用，均先检查它是否可靠有效。检查方法是：插头插入插座后，插头上电源指示灯绿色点亮，按“试验/断电”按键应动作断电，电源指示灯熄灭。若无断电响声，电源指示灯不熄灭，应禁止使用。

特别说明：若电源指示灯为橙色时，说明产品或用电环境接地异常，应严禁使用。

图五：WB0620-K002型电气原理图

